

# MEMÒRIA CÀRITAS 2011



**Caritas**  
Diocesana de  
Lleida

viu senzillament perquè altres,  
senzillament, puguin viure

Perquè ens importen les persones  
volem continuar comptant amb tu

**[www.caritaslleida.net](http://www.caritaslleida.net)**

Una societat amb valors és una societat amb futur

Caritas Diocesana de Lleida  
Plaça de Sant Josep, 2 - 25002- Lleida  
Tel. 973 28 30 81 / 648 92 28 51  
a/e: [caritasdiocesana@caritaslleida.net](mailto:caritasdiocesana@caritaslleida.net)  
[voluntariat@caritaslleida.net](mailto:voluntariat@caritaslleida.net)  
c/c: 2100-0508-08-0200028643



**Caritas**  
Diocesana de  
Lleida

## ÍNDEX

Carta del Sr. Bisbe .....	3
Presentació .....	4
Reflexió entorn del comptes de CDLL .....	5
Comptes de CDLL .....	6
Programes .....	8
Testimoniatge (Càritas y yo) .....	10
On som .....	11
Com col·laborar .....	11
El que fa possible aquesta tasca .....	11
Agraïments .....	12

Aquesta memòria ha estat maquetada,  
impresa i enquadernada, per la impremta de la Diputació de Lleida.

Dipòsit Legal: L-723/2012

← imprès a **lleida** ▶

## VIURE SENZILLAMENT ÉS UN IMPERATIU

Aquest és el lema de la campanya institucional de Càritas: “viu senzillament perquè altres, senzillament, puguin viure”, que és una manera de ajudar a fer més realitat allò de que el goig i l’esperança, el plor i l’angoixa de l’home contemporani, sobre tot dels pobres i de tota mena d’afigits, són també goig i esperança, plor i angoixa dels deixebles de Crist, i no hi ha res de verament humà que no ressoni en llur cor (cfr Gaudium et Spes 1).

Fa uns quants anys, el beat Joan Pau II ens demanava una “nova imaginació de la caritat” per tal de promoure no tant sols l’eficàcia dels ajuts sinó la capacitat de fer-se propers i solidaris amb qui pateix, procurant que els gestos d’ajuda siguin sentits no com una almoïna humiliant, sinó com un compartir fratern. I, des de la tribuna pública de l’Assemblea de Nacions Unides, proclamava el 2004: “Cal que les necessitats dels pobres tinguin preferència sobre els desigs dels rics, els drets dels treballadors, sobre l’increment dels beneficis”.

Si a més hi afegim que, a hores d’ara, “el fet d’estar sense feina durant molt de temps, o la dependència prolongada de l’assistència pública o privada, mina la llibertat i la creativitat de la persona i les seves relacions familiars i socials, amb greus danys en el pla psicològic i espiritual” (Caritas in veritate 25), cal reivindicar permanentment la necessitat de renovar l’orde econòmic i social del món per tal de salvaguardar i valorar abans que res la persona en la seva integritat. És el que fa Càritas de paraula i d’obra, com ho demostra la Memòria que presenta cada any, i també totes les entitats d’acció caritativa i social de l’Església, amb la participació generosa de tantes persones que hi col·laboren en molts nivells i als qui vull fer-los arribar el meu agraïment pel seu testimoniatge.

Per a la nostra conversió i en temps de crisi, fóra bo recordar que “la destinació universal dels béns comporta un esforç comú dirigit a obtenir per a cada persona i per a tots els pobles les condicions necessàries d’un desenvolupament integral, de manera que tothom pugui contribuir a la promoció d’un món més humà on cada u pugui donar i rebre, i on el progrés d’uns no sigui obstacle per al desenvolupament d’altres ni un pretext per a la seva servitud”. Aquest principi correspon a la crida que l’Evangeli dirigeix incessantment a les persones i a les societats de tot temps, sempre exposades a les temptacions del desig de posseir (cfr Compendi Doctrina Social de l’Església, 175).

A més, per als que participem de l’Eucaristia, sagrament de l’aliança, compartint el mateix pa per a formar un sol cos, és fonamental un convenciment: no basta fer coses per als altres, cal donar-se. La persona és realitza veritablement en la donació mútua (donar-se i rebre). D’aquí brolla la importància de conrear el compartir fraternal No és el mateix fer coses per als altres que compartir camí i vida amb ells. El dinamisme propi de la comunió demana aprendre a viure del do de Déu i fer-se do per als altres, lliurar-se per al bé dels altres, com ho ha fet Jesús: “La vocació de cada u de nosaltres consisteix en ser, junt amb Jesús, pa partit per a la vida del món” (cfr Sacrosantum Concilium 88).

Rebeu la salutació del vostre germà bisbe,

+Joan Piris.



## PRESENTACIÓ

*Viu senzillament perquè altres, senzillament, puguin viure*

*Aquesta és la proposta que ens fa Càritas, una proposta personal, a la que cadascú ha de decidir quina resposta hi dona.*

*Al preparar la memòria de l'acció de Càritas de l'any 2011, vàrem pensar que, els programes i les diferents accions, també tenien una dosi de senzillesa. Ens agradaria que la memòria que teniu a les mans es llegís amb aquesta clau.*

*En aquesta memòria hi trobareu dades, xifres i percentatges. Volem que la transparència sigui un eix que impregni tota la nostra acció.*

*Aquest any hem volgut destacar el programa d'habitatges solidaris. Ho hem fet demanant el testimoni d'una persona, Gabi Eftimie, que ha estat al nostre programa d'habitatges.*

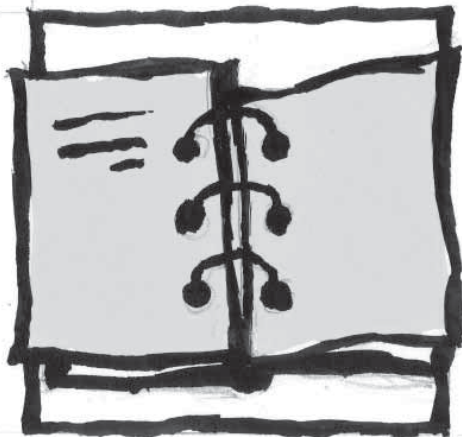
*També li hem demanat al Josep Anton, el nostre administrador, una reflexió entorn dels comptes de Càritas Diocesana.*

*L'any 2011 ha estat un any de molta feina. A més a més de les persones que ja veníem atenent, ha calgut donar resposta a les que aquesta crisi va deixant a la cuneta.*

*Tot plegat ens fa ser encara més curosos amb els recursos i ens fa ser més precisos amb la població que volem atendre.*

*... perquè altres senzillament puguin viure.*

*Permanent de CDLL.*



Aquests han donat del que els sobrava; ella, en canvi, ha donat tot del que necessitava. (Lc 21,4)

L'any 2011 hem donat més del que hem rebut, això ha significat que els comptes de Càritas Diocesana hagin tingut dèficit. Us preguntareu com és possible gastar més del que ingresem, doncs gràcies a que altres anys hem anat gastant el que convenia i el que sobrava ho guardàvem per quan convingués. El 2011 ha convingut gastar més, doncs hi ha hagut més necessitats a cobrir i més despeses per poder atendre a les persones que han vingut a demanar-nos ajut.

Enguany la campanya estatal de Càritas ens convida a viure senzillament per tal que altres senzillament puguin viure, és fàcil dir-ho i fins i tot pensar que ja ho estem fent, segurament és cert, però no n'hi ha prou, això és una tasca col·lectiva, dels creients en el desenvolupament del Regne de Déu, dels que confien en que al compartir amb els altres som més persones, dels que pensen en que hi ha una manera de viure diferent a la que hem viscut fins ara, ho hem de fer tots i entre tots. Crec profundament que ara, encara més, és moment de compartir el que tenim, no ens ajudaran les polítiques econòmiques, ni els diners estalviats, ni res de tot això, ens ajudarà el ser i comportar-nos de manera senzilla, honesta i valenta.

Senzilla en no acaparar més del que ens convé, doncs si tots ho compartim entre tots, no ens faltarà res. És cert que ningú vol arriscar a compartir si no ho fem tots i tots alhora, per això ens cal viure de manera honesta, tant al treball, com allí on col·laborem, només així podrem superar les dificultats sobrevingudes i també ser honrats a l'hora de demanar el que necessitem i renunciar potser a algun privilegi o comoditat per tal que a altres els arribi l'ajut que necessiten.

Hem de ser valents i dir en el que creiem, no amagar que creiem en l'home i per aquest creiem en Déu, que l'ha creat a la seva semblança, valents en denunciar el que no està ben fet, valents en explicar que és estimant l'altre com podrem tenir una vida més rica.

A Càritas estem gestionant les aportacions dels socis, els donatius i els ajuts que ens arriben per sembrar esperança i apaivagar dificultats, la situació de l'any 2011 ens ha comportat no renovar contractes a persones que ens ajudaven a atendre persones, la perspectiva pel 2012 ens obliga a ser encara més curosos i lamentablement potser no podrem arribar allà on caldria fer-ho. Per això és important que tots ens hi escarrassem en buscar ajuts, en aportar el que puguem, i en convidar a altres a que ens ajudin a ajudar.

Josep Anton de la Fuente  
Administrador



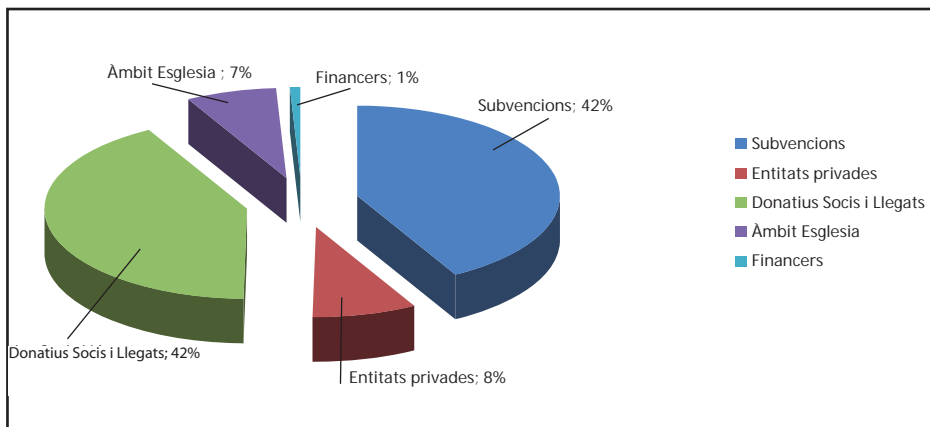
## Els comptes de Càritas Diocesana 2011

### INGRESSOS 2011

Subv. IRPF	145.500,00 €
Caritas Espanyola / Sicce	5.211,25 €
Conferència Episcopal	29.172,00 €
Pla Operatiu Troballes	73.774,52 €
Subv. Generalitat	30.000,00 €
Subv. Ajuntament Lleida	29.697,15 €
Donatius Socis i Llegats	257.207,57 €
Caritas Catalunya	19.685,35 €
Entitats Privades	55.550,00 €
Ingressos financers	5.783,45 €
Donatius emergències nacionals i internacionals	24.736,50 €
	<b>676.317,79 €</b>

### INGRESSOS

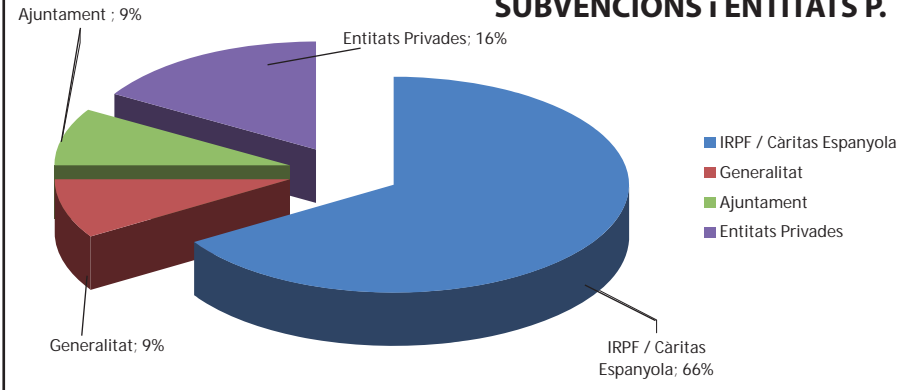
Subvencions	42%
Entitats privades	8%
Donatius Socis i Llegats	42%
Àmbit Església	7%
Financers	1%
	<b>100,00%</b>



### SUBVENCIONS I ENTITATS P.

IRPF / Càritas Espanyola	66%	224.485,77 €
Generalitat	9%	30.000,00 €
Ajuntament	9%	29.697,15 €
Entitats Privades	16%	55.550,00 €
		<b>339.732,92 €</b>

## SUBVENCIONS I ENTITATS P.

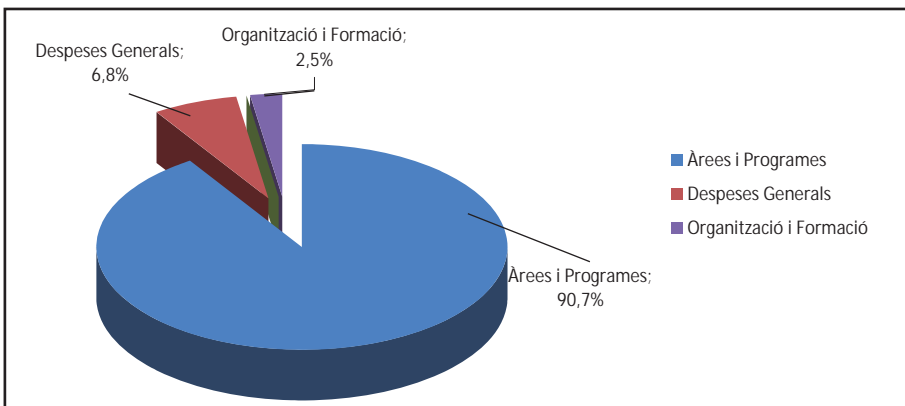


## DESPESES 2011

Programes	160.152,61 €
Pla Operatiu Troballes	73.774,52 €
Despeses Generals i amortitzacions	48.107,19 €
Sous i Salaris	336.565,97 €
Quotes i ajudes	33.924,00 €
Fons interparroquial	12.145,90 €
Despeses Organització	17.565,27 €
Transferències emergències nacionals i internacionals	24.736,50 €
	706.971,96 €
Dèficit	-30.654,17 €

## DESPESES

Àrees i Programes	641.299,50 €	90,7%
Despeses Generals	48.107,19 €	6,8%
Organització i Formació	17.565,27 €	2,5%
	706.971,96 €	





# PROGRAMES

## A.- ÀREA D'ATENCIÓ SOCIAL

### A.1. Primera atenció

#### P.1.1. ACOLLIDA

Finalitat del programa: promoure l'accés a tots els recursos i serveis del sistema de protecció social (sanitat, ensenyament, habitatge i serveis socials), de les persones que acudeixen als nostres serveis per tal d'aconseguir l'autonomia personal, familiar i de grup, millorar la qualitat de vida, donar resposta a les necessitats de dependència o de manca de recursos bàsics, promoure la participació i vetllar pels seus drets i deures.

Col·lectiu atès: persones en risc o en situació d'exclusió social.

Persones ateses: 1121 (nuclis familiars).

#### P.1.2. ATENCIÓ A TREBALLADORS TEMPORERS DE LA CAMPANYA AGRÀRIA (Aitona, Alcarràs, Alfarràs i Lleida)

Finalitat del programa: cobrir les necessitats bàsiques de les persones que arriben a Lleida i a alguns pobles de la comarca del Segrià, per a la campanya de la fruita de l'estiu, en coordinació amb les diferents entitats que constitueixen la Xarxa de Lluita Contra l'Exclusió Social de Lleida i la Xarxa Comarcal del Segrià.

Col·lectiu atès: treballadors temporers.

Accions realitzades: servei de roba, aliments, dutxes, productes d'higiene.

Persones ateses: 1279.

### A.2. Processos d'inclusió

#### P.2.1. HABITATGE SOLIDARI

Finalitat del programa: oferir un espai acollidor i donar resposta a les persones immigrants que no posseeixen permís de residència i/o treball i que no poden accedir als recursos més normalitzats, per tal que puguin projectar el seu futur de forma positiva. Acollir i ajudar en el procés d'inclusió social de les persones immigrants amb escassos recursos econòmics i que no puguin ser ateses per cap altre servei.

Col·lectiu atès: persones en risc o en situació d'exclusió social.

Persones ateses: 21 persones, 11 homes, 4 dones i 6 nens.

#### P.2.2. OCUPACIÓ I INSERCIÓ SOCIO-LABORAL "FUNDACIÓ JAUME RUBIÓ I RUBIÓ" TROBALLE

Finalitat del programa: treballar, per mitjà de la creació de llocs de treball en activitats productives, en pro de la inserció social i laboral de persones amb especials dificultats o en risc d'exclusió, acom-

panyant-les en els seus itineraris personalitzats, perquè puguin aconseguir un nivell d'ocupació suficient per la seua inserció, en el mercat laboral ordinari, en l'economia social o per emprendre el seu propi negoci.

Col·lectiu atès: persones amb especials dificultats o en risc d'exclusió social.

Persones ateses: 20 contractes d'inserció socio-laboral, 63 persones realitzant treballs en bé de la comunitat (TBC), 667 persones a les que s'ha lliurat roba gratuïtament.

### A.3. Atenció especialitzada a col·lectius concrets

#### P.3.1. GENT GRAN

Finalitat del programa: acompanyar durant la vellesa a totes aquelles persones grans que es sentin soles i resideixen en els seus domicilis o en residències.

Millorar la seva qualitat de vida a través d'un servei de voluntariat i un conjunt d'activitats que promogui la millora del seu estat emocional.

Incidir en la importància per moltes persones grans de romandre en el propi domicili.

Millora de la relació amb xarxa i detectar necessitats.

Col·lectiu atès: persones grans.

Persones ateses: 180 persones (91 en seguiment i 89 amb acompanyament setmanal).

3 persones a les que s'han fet millores en la seva vivenda per tal de facilitar una millor habitabilitat mobilitat i seguretat.

#### P.3.2. ATENCIÓ AL FET MIGRATORI

Finalitat del programa: el fet migratori. Aquest servei pretén donar a conèixer a la comunitat la realitat del fet migratori, mitjançant la sensibilització de la societat d'acollida i el treball conjunt amb els immigrants per tal de:

•Fomentar accions de codesenvolupament en els seus països d'origen. <Aquí i allà >.

•I endegar una línia de sensibilització per tal de revertir la percepció negativa que té la societat del fet migratori.

El Servei d'Assessoria Jurídica a l'immigrant: Aquest servei cobreix els aspectes d'Assessoria Jurídica a Immigrants (AJI).

Col·lectiu atès: persones immigrades que resideixen en el nostre territori.

Persones ateses: 449

#### P.3.3. ATENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES "FUNDACIÓ CECAS"

Finalitat del programa: fer encaixar el CECAS dintre dels recursos ja existents a Lleida per poder treballar conjuntament i així oferir una major assistència a les persones amb problemes d'addicció i les seves



famílies.

Oferir servei a les comarques de la Noguera i l'Urgell, fer difusió als recursos d'aquestes comarques i treballar la psicoeducació a la UEC de Càritas Urgell a Balaguer.

Col·lectiu atès: persones amb problemes d'addicció i/o les seves famílies.

Persones ateses: 38 casos nous, de les quals 27 persones han estat ateses en algun dels serveis del CECAS, i les 11 restants han sigut famílies.

## **B.- ÀREA D'ANIMACIÓ DE LES CÀRITAS PARROQUIALS**

B.4. Animació de les Càritas Parroquials

P.4.1. DINAMITZACIÓ DE LES CÀRITAS PARROQUIALS

-Càritas Parroquials, Unitats Pastorals i Arxiprestals, urbanes.

-Càritas Parroquials, Unitats Pastorals i Arxiprestals, rurals.

Finalitat del programa: promoure i dinamitzar els grups de Càritas parroquials.

Animar i promoure l'acció caritativa i social a l'interior de la comunitat eclesial.

Col·lectiu atès: Grups, enllaços i voluntaris de Càritas parroquials.

Persones en risc o en situació d'exclusió social.

Persones ateses: 383 voluntaris parroquials.

## **C.- ÀREA DE DESENVOLUPAMENT INSTITUCIONAL**

C.5. Acompanyament i suport del voluntariat i altres agents

P.5.1. VOLUNTARIAT I FORMACIÓ

Finalitat dels programes: definir en un document què és ser voluntari de Càritas Diocesana i de les Càritas Parroquials.

Tenir el document acabat sobre el cicle del voluntariat.

Establir el sistema de gestió inicial (protocol d'acollida) i el d'acompanyament, la formació i la participació del voluntariat a Càritas.

Elaborar el pla de formació.

Elaborar el reglament de règim intern.

Col·lectiu atès: voluntaris de Càritas, persones interessades i personal contractat.

Persones ateses: 640 voluntaris (383 parroquials i 257 diocesans) i 600 persones (entre totes les activitats formatives).

C.6. Sensibilització i denúncia

P.6.1. COMUNICACIÓ SENSIBILITZACIÓ I DENÚNCIA

Finalitat dels programes: COMUNICACIÓ

Informar, difondre, sensibilitzar, potenciar i compartir les diverses activitats que es realitzen a l'entitat.

Donar a conèixer les necessitats d'atenció social que es detecten a Càritas.

Mantenir informats a voluntaris, col·laboradors, socis, etc. De totes les activitats desenvolupades i dels projectes que es volen endegar.

Fer la difusió adequada tant a nivell de tota l'Església Diocesana com de la societat en general dels continguts informatius i de posicionament que es decideixin.

**SENSIBILITZACIÓ**

Sensibilitzar a la societat sobre l'acció voluntària i el compromís social

Crear consciència de les situacions greus de pobresa mitjançant campanyes institucionals de sensibilització.

Sensibilitzar la resposta en situacions humanitàries d'emergència

**DENÚNCIA**

Creació d'una comissió transversal i ad hoc.

Estudi i disseny de mecanismes de denúncia conjuntament amb els diversos programes i serveis de Càritas.

Col·lectiu atès: mitjans de comunicació i església diocesana.

Membres de Càritas, comunitat cristiana i societat en general.

## **D.- ÀREA DE SERVEIS GENERALS**

D.7. Serveis generals

P.7.1. ADMINISTRACIÓ

Finalitat del programa: l'objectiu general del servei d'Administració se centra en què la resta d'agents de l'entitat i també agents externs, identifiquin aquest servei com el punt de referència per a la gestió de tasques administratives generals de l'entitat i les derivades de cada un dels programes que es desenvolupen a Càritas Diocesana de Lleida.

Col·lectiu atès: membres de Càritas i societat en general.

P.7.2. RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL PÚBLIC

Finalitat del programa: realitzar la recepció i la primera acollida de totes aquelles persones que s'adrecen a Càritas, personalment o telefònicament, a fi efecte d'informar-les i si cal canalitzar-les cap als serveis corresponents.

Col·lectiu atès: persones en risc o en situació d'exclusió social i societat en general.

Persones ateses: 3850 visites.



## Càritas y yo

Hay precisos instantes en la vida cuando el fracaso, las dudas y la fatiga de luchar y encontrar soluciones nos aplasta y nos empuja hacia el abismo. Pero entonces existen personas como los profesionales de Càritas que te apoyan lo mejor que pueden, incluso caminan a tu lado hasta el momento que serás capaz de encontrar tu propio rumbo.

Aconsejado por Càritas, aprendí muchísimas cosas, pero la más importante es que cuando peor es un momento de nuestra vida, tenemos que gobernar nuestra alma y nuestras decisiones con calma e inteligencia, porque

solo así podemos encontrar un camino viable y navegar hasta un mar de tranquilidad. Es obvio que no será fácil pero tampoco será imposible.

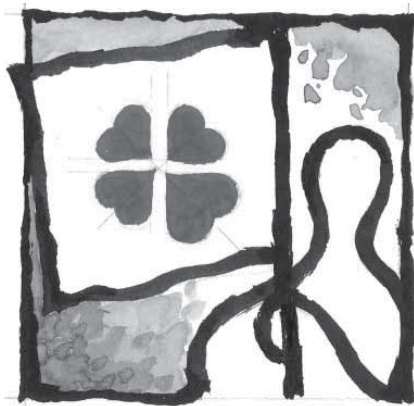
Aprendí que el fracaso forma parte de la vida al igual que la lluvia forma parte del tiempo, simplemente es un error puntual que nos aportará más experiencia. No es eterno y nunca lo será, así que nosotros podemos con él. Pero los rasgos de carácter tienen mucho que ver con el poder de la voluntad. El progreso y la experiencia requiere también la pasión por aprender y la voluntad por entender la evolución de lo sucedido en nuestro entorno social y laboral. Cada vez que consideramos que ya sabemos suficiente, la vida nos acumula un punto a nuestra pérdida intelectual. Debemos ser abiertos a lo nuevo y las reglas que definen nuestra labor, aprender a tener facilidad para informarnos lo mejor que podamos, ya que en la actualidad, se nos ofrecen tantas oportunidades en el dominio cultural. Tenemos que avanzar y mejorar junto al progreso social y sin ser esclavos de principios que pueden volverse obsoletos al paso del tiempo. Además nos debemos lealtad y sinceridad a nosotros mismos, porque si no lo hacemos, nos arriesgaremos a caer en la trampa del autoengaño.

Estuve viviendo, una temporada, en un piso de Càritas porque me encontraba en peligro de exclusión social. Junto a estas maravillosas personas de Càritas, descubrí que cada cultura tiene una mentalidad diferente, pero también se aprende muchas cosas interesantes de estas culturas, si uno tiene la voluntad de intentar comprenderlos. En mi humilde opinión, nunca se debe juzgar las personas, sino mas bien intentar comprenderlas y coger todo lo que es bueno de ellas y aprovecharlo a mi favor, a la perseverancia de mejorar mi experiencia y mi claridad por mirar más allá de las perspectivas.

En Càritas aprendí que las personas necesitan confiar en si mismas y crear unos vínculos de amistad y reciprocidad que deben estar por encima del credo personal. Càritas sabe muy bien apoyar las personas en momentos críticos de tristeza y declino emocional, ya que la comunicación y la empatía son las claves del éxito en estos asuntos tan delicados. Asimismo deberíamos preservar ciertos valores morales, en nuestro viaje por el mundo, y transmitirlos a nuestro entorno social para mejorar el futuro de todos.

Por todo esto, por vuestra inigualable paciencia y profesionalidad,

GRACIAS CÀRITAS



## On som:

Plaça Sant Josep, 2 25002 Lleida.

Telèfon 973 283 081 Mòbil 648 922 851

Adreça electrònica: **caritasdiocesana@caritaslleida.net**

Web: [www.caritaslleida.net](http://www.caritaslleida.net)

## Com col·laborar:

Col·laborar com a voluntaris:

Ens podeu trucar per telèfon, vindre a veure'ns, escriure'ns per correu postal o a la nostra adreça electrònica ([voluntariat@caritaslleida.net](mailto:voluntariat@caritaslleida.net))

Col·laborar econòmicament o fer-vos soci de Càritas:

Ens podeu passar a veure o trucar-nos per telèfon.

Podeu fer un ingrés o una transferència, al número de compte següent:

**2100 0508 08 0200028643**

Voleu fer-nos saber la vostra opinió, crítica o suggeriment:

Ens podeu trucar per telèfon, vindre a veure'ns o escriure'ns per correu postal o a la nostra adreça electrònica. Us esperem.

## El que fa possible aquesta tasca:

- \*Els voluntaris i voluntàries.
- \*Els grups de Càritas Parroquials i les persones que fan d'enllaços.
- \*Els socis i sòcies.
- \*Persones, empreses, col·legis, instituts, ... que ens han ajudat.
- \*Les trobades de formació, de gent gran, de voluntariat.
- \*Les coordinacions amb Càritas Catalunya, Càritas Espanyola i els Bisbats d'Urgell i Solsona.
- \*El treball amb xarxa: (programa Dido, Xarxa Cristiana d'Acció Caritativa i Social,...)
- \*Reunions del Consell Diocesà i de la Permanent.
- \*Les persones contractades per Càritas Diocesana, Cecas i Troballes, Empresa d'Inserció.





# Caritas

*Al costat de qui ens necessita*



## Agraïments:

Volem agrair a les voluntàries/ ris, totes i cada una de les seves hores de dedicació.

Als nostres socis/ es, donants, l'esforç econòmic que fan.

A totes les persones que ens han ajudat durant el 2011.

Al conjunt d'administracions i institucions pel seu suport.

Tots feu possible que dia rere dia puguem dur a terme els nostres programes.

## Gràcies de tot cor.



Generalitat de Catalunya  
**Institut Català d'Assistència  
i Serveis Socials**



LA PAERIA



**Ajuntament de Lleida**



**Diputació de Lleida**